

Ihre Anfrage vom

Vergabenummer
2026-02

Telefon

+49 4035692351

Datum

18.09.2026

Hostessendienstleistungen Aufforderung zur Abgabe eines Angebotes

Sehr geehrte Damen und Herren,

es ist beabsichtigt, die in der anliegenden Beschreibung bezeichneten Leistungen durch ein Offenes Verfahren nach VgV zu vergeben. Es gelten die beigelegten Bewerbungs-, Vergabe- und Vertragsbedingungen.

Ende der Angebotsfrist	20.10.2026 12:00 Uhr
Ende der Zuschlags- und Bindefrist	17.11.2026
Beginn der Liefer- / Leistungsfrist	01.02.2027
Ende der Liefer- / Leistungsfrist	31.12.2030
Liefer- / Leistungsort	Hamburg
	DE
	DE600

Der Auftraggeber behält sich vor, die Auftragserteilung von der Beibringung folgender Sicherheitsleistung(en) abhängig zu machen: Im Falle einer Beauftragung hat der Bieter eine Betriebshaftpflichtversicherung im Sinne des § 102 in Verbindung mit § 100 des Versicherungsvertragsgesetzes, die ihm Versicherungsschutz für sämtliche Personen-, Sach- und Vermögensschäden, die der HMC oder einem Dritten aus oder im Zusammenhang mit der Erfüllung seiner Pflichten nach Maßgabe des abzuschließenden Vertrages entstehen und für die er nach den gesetzlichen Vorschriften haftet, gewährt, zu unterhalten.

Die Betriebshaftpflichtversicherung hat mindestens folgende Versicherungssummen:

(a) 10.000.000,00 Euro für Personen-, Sach- und Vermögensschäden in Bezug auf das Betriebs-/Produkthaftpflicht und Umwelthaftpflichtrisiko

(b) 500.000,00 EUR für Tätigkeitsschäden im versicherungsrechtlichen Sinne

(c) 500.000,00 EUR für reine Vermögensschäden, die im Zusammenhang mit der Erfüllung der Pflichten nach Maßgabe des abzuschließenden Vertrages entstehen

- (d) 500.000,00 EUR für reine Vermögensschäden aus der Verletzung von Datenschutzgesetzen
- (e) 100.000,00 EUR für das Abhandenkommen überlassener Sachen
- (f) 300.000,00 EUR für das Abhandenkommen überlassener Schlüssel und Karten

Alle Versicherungssummen müssen je Schadensfall und 2-fach maximiert für alle Schäden eines Versicherungsjahres zur Verfügung stehen.

Sollte die Betriebshaftpflichtversicherung mit den vorgenannten Deckungssummen zum Zeitpunkt der Einreichung des Angebotes noch nicht bestehen, ist mit dem Angebot, neben der Vorlage des Nachweises der bestehenden Versicherung in Kopie, zusätzlich eine unterschriebene Erklärung des Bewerbers einzureichen, wonach dieser sich im Falle der Auftragserteilung zum Abschluss einer den vorstehenden Anforderungen entsprechenden Versicherung verpflichtet.

Bitte beachten Sie die Zusammenstellung der einzureichenden Nachweise am Ende dieses Schreibens.

Bei Bietergemeinschaften sind alle jeweiligen Mitglieder sowie eines ihrer Mitglieder als bevollmächtigter Vertreter zu benennen. Sie müssen insgesamt die Eignungskriterien erfüllen.

Wenn Sie beabsichtigen in Bezug auf die erforderliche wirtschaftliche und finanzielle oder technische und berufliche Leistungsfähigkeit die Kapazitäten eines anderen Unternehmens (Eignungsleihe nach § 47 VgV) in Anspruch zu nehmen, sind diese Unternehmen zusammen mit den jeweils erfüllten Eignungsanforderungen zu benennen.

Der Zuschlag wird auf das wirtschaftlichste Angebot erteilt. Die Zuschlagskriterien ergeben sich aus den beigefügten Vergabeunterlagen.

Zur Nachprüfung behaupteter Verstöße gegen die Vergabebestimmungen kann sich der Bewerber oder Bieter an folgende Stelle (Vergabekammer) wenden:

Vergabekammer bei der Finanzbehörde der Freien und Hansestadt Hamburg
Adolphsplatz 3-5
20457 Hamburg

Mehrere Hauptangebote eines Bieters werden nicht zugelassen.
Nebenangebote werden nicht zugelassen.
Ihr Angebot können Sie elektronisch in Textform einreichen.

Zusätzliche Auskünfte über die Vergabeunterlagen und diese Angebotsaufforderung sind spätestens bis zum 12.10.2026 bei dem oben genannten Auftraggeber anzufordern.

Bis zum Ende der Angebotsfrist können Sie Ihr Angebot elektronisch über den Vergabemarktplatz "DTVP" zurückziehen. Danach sind Sie bis zum Ablauf der Bindefrist an Ihr Angebot gebunden.

Sollten Sie kein Angebot abgeben, entsteht Ihnen kein Nachteil. Für diesen Fall wird jedoch um eine kurze Mitteilung gebeten.

Die von Ihnen erbetenen, personenbezogenen Angaben werden im Rahmen des Vergabeverfahrens verarbeitet und gespeichert. Ihre Angaben sind Voraussetzung für die

Berücksichtigung Ihres Angebotes nach der VgV.

Dieses Anschreiben ist zum Verbleib beim Bewerber bestimmt. Bitte senden Sie es nicht mit dem Angebot zurück.

Mit freundlichen Grüßen
Im Auftrag

Deputy Director Purchasing
Hamburg Messe und Congress GmbH

Anlagen:

Vergabe 2026-02_Angebotsbedingungen.pdf

Anlage 1_Aufforderung zur Angebotsabgabe

Anlage 2_Angebotswertung und Zuschlagskriterien.pdf

Anlage 3_Vertrag.pdf

Anlage 1 zum Vertrag Leistungsbeschreibung.pdf

Anlage 1 zur LB Veranstaltungsübersicht.pdf

Anlage 2 zum Vertrag Preis- und Mengenmatrix.xlsx

Anlage 3 zum Vertrag_Zusätzliche Vertragsbedingungen (ZVB)_01-2024.pdf

Anlage 5 zum Vertrag_Rahmenvertrag über Arbeitnehmerüberlassung.pdf

Anlage 6 zum Vertrag Vertraulichkeitserklärung.pdf

Anlage 7 zum Vertrag Verpflichtung auf die Vertraulichkeit Servicepartner.pdf

Anlage 8 zum Vertrag Erklärung zum Mindestlohn.pdf

Anlage 9 zum Vertrag Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung 2024_D_final.pdf

Anlage 10 zum Vertrag_HMC Extranet Nutzungsrichtlinie D_2017_12_19.pdf

Anlage 11 zum Vertrag HMC Hygieneleitfaden.pdf

Anlage 4_Anforderungen an das Nachhaltigkeitskonzept.pdf

Anlage 5_Erklaerung Bieter-_Arbeitsgemeinschaft.pdf

Anlage 6_Verzeichnis der Leistungen_Kapazitaeten anderer Unternehmen.pdf

Anlage 7_Angebotsdeckblatt.pdf

Anlage 8_Eignungsvordruck.docx

Anlage 9_Eigenerklaerung zu Russland-Sanktionen.pdf

Anlage 10_Bewerbungsbedingungen (BWB)_01-2024.pdf

Anlage 11_Formblatt Umsatz.pdf

Anlage 12_Personelle Ausstattung.pdf

Anlage 13_Formblatt Referenzleistungen.docx

Anlage 14_Verzeichnis der Nachunternehmerleistungen.pdf

Anlage 15_Verpflichtungserklaerung anderer Unternehmen.pdf

Zusammenstellung der einzureichenden Nachweise

Mit dem Angebot vorzulegende Nachweise

Bedingung an die Auftragsausführung

- Angebotsdeckblatt: Das Angebotsdeckblatt ist vollständig ausgefüllt und unterschrieben einzureichen.
- Eigenerklärung Tariftreue (mittels Eigenerklärung vorzulegen): Eigenerklärung des Unternehmens zur Tariftreue und durch unterzeichnete Eigenerklärung auf dem beigefügten "Formblatt Tariftreue".
- Eigenerklärung zu Russland-Sanktionen (mittels Eigenerklärung vorzulegen): Die Eigenerklärung ist unterschrieben einzureichen.
- Formblatt Bewerber-/ Bietergemeinschaftserklärung (mittels Eigenerklärung vorzulegen): Das Formblatt Bewerber-/ Bietergemeinschaftserklärung ist bei Bedarf vollständig ausgefüllt und unterschrieben einzureichen.
- Nachhaltigkeitskonzept: Es ist ein Nachhaltigkeitskonzept gem. den Anforderungen der Anlage 4 einzureichen.
- Preis- und Mengenmatrix: Die Preis- und Mengenmatrix ist vollständig ausgefüllt und unterschrieben als PDF einzureichen. Weiter ist die Preis- und Mengenmatrix als Excel Datei beizufügen.
- Umsetzungskonzept: Es ist ein Umsetzungskonzept gem. den Anforderungen der Anlage 2 einzureichen.
- Vertrag: Der Vertrag ist unterschrieben einzureichen.

Befähigung und Erlaubnis zur Berufsausübung

- Gewerbeanmeldung oder eines vergleichbaren Nachweises: Vorlage einer Gewerbeanmeldung oder eines vergleichbaren Nachweises (nicht erforderlich bei Vorlage eines Handelsregistrauszuges).
- Handelsregistrauszug: - Vorlage eines den Stand der letzten Änderung berücksichtigenden Handelsregistrauszuges, im Falle einer Kommanditgesellschaft auch der entsprechende Nachweis der Komplementärgesellschaft (soweit im Handelsregister eingetragen)
- Vorlage der Erlaubnis zur Arbeitnehmerüberlassung: Vorlage der Erlaubnis zur Arbeitnehmerüberlassung; soweit eine solche nicht vorliegt bzw. die vorliegende Erlaubnis die ausschreibungsgemäße Arbeitnehmerüberlassung nicht ausreichend abdeckt, plausible Darstellung des Bieters, wie die Erlaubnis rechtzeitig vor Leistungsbeginn (01.02.2021) erlangt werden soll.

Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit

- Formblatt Umsatz (mittels Eigenerklärung vorzulegen): Eigenerklärung zum Umsatz der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre insgesamt sowie zum Umsatz der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre bezüglich solcher Leistungen, die mit der zu vergebenden Leistung vergleichbar sind, auf dem beigefügten "Formblatt Umsatz".
- Nachweis Betriebshaftpflichtversicherung (mittels Dritterklärung vorzulegen): Nachweis einer branchenüblichen Betriebshaftpflichtversicherung gem. den Vorgaben in den Angebotsbedingungen sowie dem Vertrag.

Technische und berufliche Leistungsfähigkeit

- Formblatt Personelle Ausstattung (mittels Eigenerklärung vorzulegen): Darstellung der Zahl der in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren jahresdurchschnittlich beschäftigten Arbeitskräfte, gegliedert nach Berufsgruppen. Das Formblatt ist vollständig ausgefüllt und unterschrieben einzureichen.
- Nachweis qualifiziertes und geschultes Personal und Weiterbildung (mittels Eigenerklärung vorzulegen): Vorlage von Nachweisen aus denen hervorgeht, dass der

Bieter über qualifiziertes und geschultes Personal verfügt, das Personal aus- und weiterbildet und die Qualität der Leistung überprüft und sicherstellt.

- Referenzen (mittels Eigenerklärung vorzulegen): Der Bieter hat mindestens drei Referenzen über vergleichbare Leistungen aus den letzten drei Jahren vorzulegen.

Die Referenzen müssen aus dem Messe-, Kongress- oder Veranstaltungsbereich stammen. Für jede der nachfolgend genannten Veranstaltungsarten ist mindestens eine Referenz einzureichen:

- Internationale Messeveranstaltung mit mehreren Veranstaltungstagen und mindestens 30.000 Gesamtteilnehmenden
- Internationaler oder nationaler Kongress bzw. Fachmesse mit mindestens 1.200 Gesamtteilnehmenden einschließlich Saalbetreuung und/oder VIP-Service
- Großveranstaltung/Event mit mindestens 500 Gesamtteilnehmenden (z. B. Hauptversammlung, Kulturveranstaltung oder vergleichbare Veranstaltung)

Für jede Referenz sind mindestens folgende Angaben zu machen:

- Bezeichnung der Veranstaltung
- Auftraggeber
- Veranstaltungszeitraum
- Gesamtteilnehmerzahl
- Art und Umfang der erbrachten Leistungen
- Beschreibung der durch den Bieter erbrachten Betreuungs- und Serviceleistungen unter Darstellung der Erfahrungen in unterschiedlichen Veranstaltungsformaten (insbesondere Messen, Kongresse, Fachmessen, Großveranstaltungen sowie VIP-, Protokoll- und Saalbetreuung)
- Anzahl des eingesetzten Personals
- Auftragsvolumen des Bieters
- Ansprechpartner des Auftraggebers mit Kontaktdaten für etwaige Referenzrückfragen

Die Referenzen müssen hinsichtlich Art, Umfang und Komplexität mit den ausgeschriebenen Leistungen vergleichbar sein.

- Verpflichtungserklärung anderer Unternehmen (bei Bedarf) (mittels Eigenerklärung vorzulegen): Die Verpflichtungserklärung anderer Unternehmen ist bei Bedarf vollständig ausgefüllt und unterschrieben einzureichen.
- Verpflichtungserklärung anderer Unternehmen (bei Bedarf) (mittels Eigenerklärung vorzulegen): Die Verpflichtungserklärung anderer Unternehmen ist bei Bedarf vollständig ausgefüllt und unterschrieben einzureichen.